

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marina Junianti Wurangian  
NIM : 20160101283  
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Dosen Pembimbing : Dr.Drs. Dihin Septyanto, ME

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneklusif atas Karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruhh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Waktu Tunggu, Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan Toko kue dan plastik 27

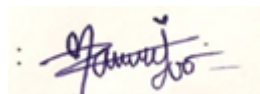
Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpang mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang

Pada tanggal : 21 Agustus 2020

Yang menyatakan

: 

Marina Junianti Wurangian